

# WINDOW TO MANAGEMENT

# 管理视窗



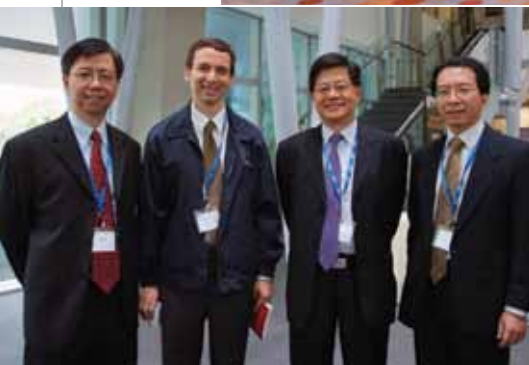
联谊  
交流



**让亚洲创业公司走向全球 · 戈九之旅 · 中文校友会第12届理事会选举**

# 高级公共行政与管理硕士学位课程

## MASTER IN PUBLIC ADMINISTRATION AND MANAGEMENT



新加坡国立大学李光耀公共政策学院和商学院两所顶尖学院携手创办以中文授课的高级公共行政与管理硕士学位课程，旨在培养公共行政领域及国有企业管理的高级人才。该课程面对广大华语地区，包括中国大陆、香港、台湾、新加坡和马来西亚等地。欢迎具备丰富工作经验的中高级政府官员和国有企业高级管理人员。毕业生将获颁新加坡国立大学公共行政与管理硕士学位。

一个特为政府公共行政和工商管理精英设计的崭新课程(学制:10个月)

- 结合新加坡国立大学两顶尖学院之所长
- 地域多元、领域多元、亚太舞台、国际视野
- 搭建公共行政与工商管理两大领域的桥梁
- 中文平台、小班教学、密集学习、激荡广益
- 精心设计实习考察与海外学习活动
- 首届学员入学平均年龄: 42岁、平均工作年限: 19年7个月

欲了解课程详情, 请联络:

新加坡国立大学李光耀公共政策学院

电邮 : lkypam@nus.edu.sg

电话 : (65) 6601 1042

新加坡国立大学商学院

电邮 : bizmpam@nus.edu.sg

电话 : (65) 6516 8352

荣获专业认证资格:



课程网站: [mpam.nus.edu](http://mpam.nus.edu)



第46期的管理视窗在《亚洲创业公司走向全球》的氛围下展开。我们很荣幸的与您分享新加坡国大商学院和国大企业(NUS Enterprise)联合发起的第一个全球创

业公司@新加坡(Global StartUp@Singapore)的讲座。美国史丹福研究园(Stanford Research Park)孵化中心的首席执行官,艾奇·李(Ike Lee)先生,分享了过去二十年来亚洲创业公司如何起步及迈想全球的深刻见解。李先生由韩国独闯美国硅谷的经验令人叹服,读者可借鉴他的六大要素,四条经验,及三个建议来延续学习。李先生也提到了在政府资助,孵化中心和商学院等支持下,新加坡营造了相当有活力的创业公司生态系统。他期待创业公司展望未来,进入走向全球的时期。

一转眼间,新国大亚太EMBA硕士课程的戈壁挑战已然展开。戈九勇士们在大风,沙尘,高温下挺进,四天泪与汗的煎熬让对友们对平日习以为常的幸福有更深一层的体会,也进一步的了解企业与利益团体之间共生的关系。我们期许戈十的到来!

最后,国大商学院中文校友会第12届理事会就职典礼,随着新加坡教育部兼通讯及新闻部政务部长,荷兰一武吉知马集选区国会议员沈颖女士的莅临,热烈拉开帷幕。感谢中文校友会第十一届会长张益如女士及理事们对校友会的贡献,并恭贺郭作鸣先生就任第12届会长,衷心期许新任会长带领理事们一起爬树,创造更精彩



主编:吴佩娟



WTM Volume No.46 Aug 2014

顾问: 国大商学院院长杨贤教授  
中文校友会会长郭作鸣

法律顾问: 谢水霖大律师

主编: 吴佩娟博士

编辑助理: 麦东宇

行政: 郭凤桂

设计/印刷: 蔡清裕



National University of Singapore Business School Mandarin Alumni  
01-02, Shaw Foundation Alumni House  
11 Kent Ridge Drive, Singapore 119244  
Tel: 65-6516 3196 / Fax: 65-6779 1560  
email: bizedpa@nus.edu.sg  
https://bschool.nus.edu/alumni/mandarin/wtm  
商学院所有学位文凭课程校友名录网络  
https://bizalum.nus.edu/directory/alumnidirectory.aspx  
Printed in Singapore © All rights reserved

# WTM CONTENTS 目录 管理视窗



- 2 让亚洲创业公司走向全球
- 6 银行业中的服务: 挑战与机遇
- 7 社工的智慧
- 8 商道 - 谨献给新国大亚太EMBA戈九勇士

- 9 戈九的天空
- 10 幸福相对论
- 11 马辰之旅是亲情、友情、文化、商务考察之旅



- 13 答谢校友联谊晚宴
- 14 “艺起东南-- 东南亚当代艺术八人展”成功举办
- 15 解读“特劳特如何终结营销混乱?”
- 16 华东校友会“走进上市公司系列”
- 17 播种友谊 收获快乐
- 18 传奇校友陈久霖先生畅谈三中全会后机会
- 19 中文校友会新春团拜联谊会
- 20 中文校友会常年会员大会暨第十二届理事会选举
- 22 一棵扎根22年的大树
- 24 中文校友会-民丹岛之旅 / 热烈恭贺 / 欢迎新会员





全球创业公司@新加坡讲座

## 让亚洲创业公司走向全球



在2014年6月27日国大商学院和国大企业家中心(NUS Enterprise)联合发起的第一个全球创业公司@新加坡(Global StartUp@Singapore)讲座系列中，我们有幸邀请了成功的风险投资家和天使投资人艾奇·李(Ike Lee)先生发表了题为“让亚洲创业公司走向全球”的演讲。作为美国史丹福研究园(Stanford Research Park)

孵化中心的首席执行官的李先生分享了过去二十年来处理及观察数以千计创业公司的丰富经验中得出的深刻见解。国大商学院策略政策系教授及国大企业家中心主任Wong Poh Kam教授主持了会后的问答时间。

讲座伊始，国大商学院策略政策系教授及国大企业家中心主任黄宝金教授发表

了讲话。王教授阐明了发起这一系列讲座的宗旨，并指出近年来新加坡营造了相当有活力的创业公司生态系统，在政府资助，孵化中心和商学院等支持下，创立起步公司相对来说容易了不少。我们已经经历了培养创业公司的过程，展望未来，即将进入如何使它们走向全球的时期。接着，李先生上台讲话。



## 六大要素

- 为什么是我？
- 融入其中
- 每天25小时和8天的持续
- 专注
- 别想着失败
- 回归基本 微笑和感谢

## 四条经验

- 充满热情
- 执行力
- 长期计划
- 时机

### 六大要素和四条经验

李先生自述自己来自韩国，曾在LG集团工作。后来辞职到美国时，一无网络，二无英语技能，除了勇气并没有什么资源。他是一个行动者，而不是理论家。他把多年来学到的经验总结成几种思维方式，其中有六大重要因素。

首先，为什么是我？他并无任何资源，怎样才能进入那些圈子里。这是他最大的挑战之一。其次是融入其中。还有每天25小时和8天的持续。第四是专注，专注于你所做的事情是非常重要的。再有是别想着失败。他并不提倡考虑失败的思维，而提倡考虑成功。最后，他提到回归基本。人们常常忘记了一些例如你的愿景之类的基本东西。他提议我们列出这些基本东西。例如他自己列出的两条：微笑和感谢。每天早上都应该微笑并感谢一切。

接着，他继续分享四条重要经验。首先要**充满热情**，并且经常给每个人分享你的热情。还有就是有良好的计划。有些人说的好听，但缺乏**执行力**。在他三十年的投资经历中，曾经接触过上千家公司及多种行业。其次是不能只看到短期成功而忽略**长期计划**。最后也是很重要的是，即使你所有东西都做对了，也有可能遇到不对的

### 独闯硅谷 — 艾奇·李 (Ike Lee)

1997年，三个中国人带着商业计划书和产品来到史丹福，李先生一见马上喜欢上这个项目了。他后来花了六个月时间帮助他们，从改换公司名称到引荐思科公司的专业人士给他们。后来，这三人其中一个成功把公司上市，另外两人回到中国成为著名的风险投资家。李先生还陆续造就了至少七家公司成功上市。他接着介绍了一些成功上市的个案，例如其中提到一个公司的估值。在董事会上，他看到该公司未来几季度订单的惊人成长，于是提议：“为什么不等多几个季度才上市呢？这样你们的估值会更高！”经过一轮争论，他成功说服其他董事。结果三个季度后，该公司的估值暴增至三倍。这是一个值得学习的好经验。





**时机。**例如你有优秀的商业计划和团队但做不出来，一定有什么原因，很可能就是时机不对。有些东西你能控制，有些则不能，例如九一一事件等，什么事都可能发生。这些都是他觉得很有趣的个人经验。

### 企业为什么死亡？

李先生开始接触莱卡相机的六个月后，公司主席曾邀请他到百年纪念活动。由于他对如何使公司持续长期发展很有兴趣，于是飞到德国。到底是什么造就一个百年企业呢？结果他会见了公司主席，该主席2008年收购公司并取得了十倍成长。该主席是一个值得尊敬的人，他花了25分钟详细解说了他的商业计划，包括策略，方向和阶段等。李先生却指出，这是不可行的。主席于是问为什么，然后让秘书取消接下来的日程，和李先生讨论了两个半小时。他甚至想延揽李先生。李先生近年来也为亚洲欧洲等企业作为顾问。从开始接触产品到结交公司主席只有六个月时间，很多人问他是如何做到的。李先生说这或许就是他的秘密武器之一。

IBM是另外一个例子。为什么这个公司可以持续百年呢？“很简单的一点是专注”，他总结到。这家公司总是专注于电脑业务。同时，他们总是倾听客户的说法。看似很简单的两点。人类会因寿命终结而死亡，公司没有寿命却也会死亡。总有

一天，他计划组织团队研究为什么公司会死亡。迄今为止，他发现为什么公司会夭折的原因，是它并没有从客户的角度看待一切。无论任何行业任何公司，很多死因是由于它不了解客户需要什么。这方面他有很多证据。

### 成功之道 - 放胆去做

接着李先生谈到在史丹福的另外两个只有两年就成功的公司。其中一个物联网 (IOT) 行业的，他们持续扩展现有市场。要百分百获取市场占有率，你要持续创造产品并创造市场。这很酷但知易行难。另外一个聚美优品。他曾经有机会入股该公司。他们有优秀的项目，对的时机等。这个公司在今年五月底上市，为这名中国企业家创造了亿万财富。

人们常常问李先生，像他那样的外国人闯荡硅谷，到底什么造就了他的成功？他用一个司马光砸缸救小孩的中国历史故事来回答。面对一群惊呆了的小伙伴，小时候的司马光并没有想太多而是果断的砸烂水缸，救出小孩。他的人生经历也正如司马光一样因为在硅谷缺乏资源，没有瞻前顾后，为了生存而前进。他的几点建议包括跳出思维框框，合作与创新，还有抓住



# STARTUPS TO GO GLOBAL

机遇。当你坚信时机来临时，没有第二条路，尽管放胆去做。至此，他以自己的成功之道结束了演讲。

## 问答专访

最后的问答时间，很多热情的听众提出了有趣的问题。有人问，他是如何在美国打开局面的，以及创造成功企业的最重要因素是什么？李先生回忆，当他到美国开始找工作和住所时，朋友说比华利的住房最贵，于是他在那里租了个便宜的小公寓。他又问做什么行业最赚钱？答案是国防和军队行业，虽然困难但是他去做了国防电子科技。这个后来成了他的第一个上市公司。王教授补充了物联网是李先生看好的下一个热点。又有人问他对新加坡创业公司有什么经验，有什么公司可以走向全球的，又有什么本地公司可以持续百年的。他来了新加坡几次，觉得这里和硅谷有同样不平静的感觉。这里的企业家同样优秀。他看好很多公司会成功并持续下去。他已经闻到钱的味道了(众人大笑)。有人问走向全球的重点是什么，是多个地区市场还是一个大市场。李先生说成功的公司不一定需要全球化，可以是亚洲的，例如中国。你可以成为亚洲第一。

王教授补充了某个创业公司把龙放在标志可能会给日后全球化带来挑战的例子。有人问，很多国家想复制硅谷，但精神和文化很难学。李先生说硅谷不是人为而是自然形成，并无政府支持，很难复制。新加坡可能成为新一代硅谷而不是复制，他很期待。有人问创业公司需要做什么才能吸引他注意，他详细了解了这个创业公司的情况并给出具体建议。有人问他互联网行业的趋势，他讲述了物联网的趋势。有人问如何寻找持续发展的公司。他提议那些专注客户需求的公司。

## 三个建议

讲座后的个人专访中，记者请李先生给亚洲创业公司的三个建议。他建议我们学习硅谷成功公司背后的基石：

“基础，商业模式，团队和管理层中的行业专家。”



记者又问创业公司常常犯的最大错误是什么。他说企业家不应过分自信，经常请了不对的人，而且错误研究了市场竞争。记者问有什么因素阻碍亚洲企业家全球化。他说亚洲企业家常常没有做足够的市场研究和或者执行，并作了失败的准备而不是推向成功。记者问创业公司如何能成功吸引风险投资。他说他看重企业家个人的经历能力资源等。记者问什么是好的推销演讲。他回答简单和短时间，例如10分钟。记者问讲故事的能力是否重要。他答非常关键但风险投资家太忙了，所以你必须简单直接并相信自己的商业模式。记者问什么是创业精神。他说每个公司创造了自己的文化并使员工分享其中。记者问新加坡怎么成为第二个硅谷。他说新加坡具备比硅谷更多的条件，但需要更坚信自己可以成功。■



整理报道：麦东宇  
 (2012 MBA)

# 银行业中的服务：挑战与机遇



本文译自2014年7月30日国大商学院博客，作者 Khyati Mehta

银行业正发生翻天覆地的巨变。金融机构现在必须处理2008年全球金融危机引发的更多监管条例，快速变化，颠覆性技术革命和大数据和社交媒体的演变。除了这些变化，把客户利益放在

心头及提供最佳服务仍然是银行业的基本原则。这些是亚洲金融巨头们在7月25日新加坡四季酒店召开的第六届黄祖耀新加坡—中国金融与银行论坛 (Wee Cho Yaw Singapore-China Finance and Banking Forum) 中发出的声音。

“真正的服务文化能使机构专注于为顾客做对的事，”大华银行(UOB)主席谢福华先生在开幕致辞中说，“那并非只在当下，而是长期的。如果服务文化并非真正的，新条例就变成负担。那些能够处理好新条例而不牺牲服务水准或稳固流程的公司，将赢得更多顾客。”

花旗集团东盟及新加坡主管Michael Zink先生在其后的小组讨论中提到，最近的全球金融危机引发了一些银行的监管结构和要求的深远改革，这将深切影响商业模式和盈利。

新加坡金融管理局 (Monetary Authority of Singapore) 董事经理办公室特别顾问张瑞莲女士提议银行，顾客和监管机构应共同负责。她说：“从监管者的角度看，我想如果业界能自我监管，我们将非常乐意不制订许多规范条例。”又补充道：“这表示他们必须保证各金融机构都有能够自上而下，从下到上，从里到外自我监管的基因。”

其他领袖如 Capella 酒店集团亚洲营运副总 Robert Lagerwey 先生，及星展银行集团 (DBS) 总裁 Piyush Gupta 先生也分享了他们的机构是如何努力把服务作为其商业运作的核心的。Gupta 先生说：“在星展银行我们三个尝试：自然而然的尊重，容易相处，及顾客需要钱时即可取得的信赖。怎样保持做到这些是一个挑战。”

本次由商学院的资产管理研究中心(CAMRI)组织的论坛吸引了接近400名参与者，包括不少亚洲重要的金融专家。院长特邀客座教授及中国证监会首席顾问 Anthony Neoh 教授是论坛主持人。杨贤院长 (Bernard Yeung) 作结束致辞。在接下来的午餐上，新加坡资讯通信发展局(IDA)副总裁 Steve Leonard 先生发表了关于科技如何协助银行业填补技能差距的讲话。■



# 社工的智慧

## 陈来荣医生的云南社工经验分享

为什么要做社工？  
一个人的努力能给社会带来多大改进？



陈来荣医生说：“你可以拿一个大苹果，切开它，数一数它里面有几颗种子。种子很渺小，但是，一颗种子却可以结出很多个苹果。我说，不管我们的努力多渺小，最终都可以实现很多成果。”

4月23日，2014 MPAM 班再次见到陈来荣医生，聆听他分享在中国云南的社工经验。其实我们也可以直接叫他陈老师，他曾经在新加坡卫生部供职，现在是国立大学苏瑞福公共卫生学院的高级讲师。这两端工作经历之间，他从96年起在中国云南乡村培训乡村医生，一待就是15年，而且是在语言严重不通的情况下。

陈老师分享的经验中，包含如何深入的为社区服务、如何与当地的资源结合、如何平衡社区工作中所面对的权力与领导力分配等实际问题。

陈老师分享了一个七分钟的短片，讲述了他进入到云南社区后的一些工作情况和与当地乡村医生、病患在一起的场面。片子刚一完结，陈老师就提出了一个问题请大家讨论——进入一个社区，究竟有哪三个事情是最重要的？

“坚持、调查、实干、建立信任、培训……”同学们各抒己见。

而陈老师开始从他切身经历的几件小事说起，他指着图片上一个下腹部患有巨型肿瘤的病患说，他是从这张照片开始理解社区的。“这是一个常年带着一个7公斤重肿瘤的女性病患，医生医治好了她的病，她非常感谢，一再感谢大家。当离开时，一个社工送给她一个很小的礼物，她拿到后哭的不行，更加感激大家。你们知道这是个什么小礼物吗？答案是，这是一条底裤。这名患者已经很多年没有办法穿底裤，而这位社工送给她这件礼物，会让她觉得医生和社工们是

真正理解她的心。所以，这个事情很教育我，并不是仅仅医好他们的病患就完结了，而是可以更走近他们心里，为他们重新步入他们的生活做更多的事情。”

在片中，陈医生曾经说过一段他对那些从新加坡等地来云南社区考察参观的朋友们的话：“我欢迎你们来这里学习一些东西，也来这里结交朋友。我认为面对面交流一定会有学习的机会。看到生命被塑造，思想受到挑战，教育不只是学习知识，而是塑造一颗美好的心灵，并带给每个人热情生活的机会。”



图片：沧源爱德乡村发展协会

陈医生在社区工作时更感到“换个头脑，体会人心”的重要性。他请大家仔细观察他进入落后的村庄与村民建立信任的过程。“大家可以看下我们在进入一个社区的时候，是怎么进去的。我们有车，但是我们把车停在一公里外，一定要走进村子去，要靠近村民要亲近他们，并用他们能够理解的方式进行沟通。大家可以再回顾下，我们

进到社区了后，跟着乡村医生见病患，我们是如何坐的？其实我是坐在乡村医生(也是陈老师的学生)的后面，而不是乡村医生的前面。并且有一个细节是，听诊器是带在乡村医生身上而不是我身上。这里有一个权力与影响力平衡的问题。我把权力交给乡村医生，也把影响力留给了我。学会平衡影响力和权力是非常重要的。我个人认为把权力放在老百姓手中或者社区手中会比较好。”

除了这些生动而细微的具体社区做法，陈医生还与大家交流了协调和动员社区里的其他人，如年轻人的积极性等方面的经验。以及分享有趣的小技巧以避免医患关系矛盾——他说新加坡的所有医生都会看眼睑。“为什么看眼睑，就是当一些气愤的患者进入后，医生先什么都不说，而是把灯放暗，然后给他看眼睑，等过了几分钟，患者的气自然也平静很多。这不是演戏，而是沟通的重要技巧。很多医患矛盾都是可以预防的，很关键就在于沟通。”

社工，以及一切公共服务领域的工作者，都必须有深入的思索和实干的智慧，这样才能取得最好的效果。陈医生引用了晏阳初为国际乡村重建学院设立的信条：深入民间，与平民共同生活，向平民诚心学习，从他们明确的地方开始工作，从他们拥有的资源开始建设。

他拿他最喜欢的老子的一句话作为总结“当最好的领导功成身退时，人民会说，看，这是我们的成就。”（功成事遂，百姓皆谓“我自然”）。■



报道：王薇  
(MPAM 2014)

# 商道 - 谨献给新国大亚太EMBA戈九勇士

李瑞武

亚太EMBA 21班



直  
龍

立蒙古高原回望商道，阴山外，茫茫青草。  
再不见驼队连绵，也未闻拼杀和号角；  
大汗的铁骑雄霸万里，如今，仅留下悲壮几许；  
晋商的店铺难寻踪迹，如今，仁义商道浩然正气；  
道非道，道亦道，商道正道。

远赴南洋狮城求索商道，新国大，盛名昭昭。  
闭关两周静心研习，放下功名戒骄戒躁；  
论管理学营销，激情创业懵懂成长，原来，战略战术误打误撞；  
拜名师交益友，头脑风暴心灵涤荡，原来，理论与实践相得益彰；  
中为体，西为用，商道相通。

穿越戈壁边陲体悟商道，狼烟息，繁华散去。  
忆往昔刀戈四起，多少英雄舍生取义；  
忆往昔玄奘西行，求取真经传播善因；  
忆往昔商贾穿梭，丝绸之路遍地黄金；  
忆往昔人来仁往，文化交流东西合璧；

狂风沙尘，吹颂着先烈的英勇和忠贞，  
砾石白骨，弥散着商人的智慧和勇气！  
玄奘路，精英云集。

为理想，背起鼓鼓的行囊，无忧、无畏、执着向前；  
为团队，挑起重重的担当，互信、互助、相携相让；  
为荣誉，迎着凄凄的风沙，坚持、坚定、不断超越；  
为商道，重走漫漫的戈壁，修身、修心、何惧艰险。

大漠无边，激发勇士们的豪情无限；  
历程坎坷，陶冶勇士们的心境悠远。

祝福勇士们身体健康，祝愿勇士们凯旋而归。■



送给可亲可敬的21班戈友及家人



# 戈九之旅：戈九的天空

C队 徐小卫 亚太EMBA 16班

人在钱江畔，心在戈壁滩。为了迎接小公主明天回国，我未能等到明天在终点迎接完赛的队友。写下此文，聊作纪念。

戈九的天空，是个什么样的天空？第一张，自拍，体验日，阴天。第二张，队友拍，昨天比赛日，七级风，沙尘暴。第三张，今天比赛日，队友拍，夜宿风车林。三天三场景，变幻莫测的“天”让人的心变得更顽强。

戈五A队选手、新加坡华乐艺术家宜平告诉我，但凡去走戈壁的，都是为了解自己内心的“问题”而去的。刚听到这番话时，我并不得其理。甚至踏上戈九的征程时，我仍没有理出自己的头绪。直到行进在茫茫戈壁中，除了饥饿、疲劳等生理反应，脑海中却也浮现出行业、公司、团队、客户、合作伙伴存在的种种难题、麻烦、不顺。一天走下来，午夜聚餐时，大家突然发现不怎么说话的我一下子“妙语连珠”，想必是憋了一天的结果。

这两天微信朋友圈里的热点，除了戈壁赛事转播，便是融创并购绿城的新闻和评论。作为同城同业，这事确实很大。作为晚辈后生，对前辈和翘楚说三道四，不大合适。

我愿意从戈壁徒步中得到的感悟中作点分享。

在戈九的天空下，不管你来自何方、什么背景，你可以穿得五颜六色、可以跑、可以走、可以爬，但你不可以脱离航迹的安全红线、必须在既定时间内完成比赛。从这个角度讲，企业可以有个性但也应遵循市场经济



中平衡股东、客户、员工、合作伙伴各方利益的普世价值观。

在戈九的天空下，你要面对不测风云，时而晴、时而尘、时而风、时而热，你无法预知未来，也无法简单地晴天带伞，而要根据当时生存状况，作出随机应变。利用现有资源，活着走到目的地是惟一的选择。

在戈九的天空下，你会发现科学和经验很重要，比如说带够水、食物，但也不能只听专家的，每个人的情况不同，如比我，按指引灌满3升水，走到终点还剩不少。这就像公司现金流和利润率很重要，具体比例却因人而异。

在戈九的天空下，有人会因为身体不适而退赛，如果硬撑，就可能出现生命危险。在行业危机时，体质弱的企业又何尝不是如此呢？有时候，退场也是明智的选择。

在戈九的天空下，同行队伍中，强手很多。一般人关注“谁更快”，鲜有人关注“谁更好”。那些心无旁物，快乐行进的团队最让人羡慕。苦行僧，只能博得同情。我注意到全团共进退，成绩不算突出的台大商学院，在行进途中秩序井然，到小树林休息点时全团围圈大联唱，既鼓舞了士气又获得了放松。在快乐的体验中经营事业，远比单纯关注数字财报的增长有意义！

在戈九的天空下，团队作战与单枪匹马，会有完全不同的结局。

终点、航迹虽相同，30家队伍却会走出完全不同的风貌、个性，是谓“条条大路罗马”，君子和而不同。

戈九的天空，好美好丰富。期待戈十…… ■



# 戈九之旅：幸福相对论

新国大戈九C队队员  
徐小卫 (亚太EMBA16班)



昨晚从营地回到酒店，身体实在太累、太脏，洗漱完毕后已是午夜，大家还去夜市自我犒劳一番，故未能及时完成昨天的“作业”。利用返程的空档，赶紧补上。

写下“幸福相对论”这个标题，是昨晚从浴室出来那一刻的灵光一闪。昨天从拂晓启程，长途汽车、出征仪式竟耗去半天时间！徒步时间已是一天中戈壁上的高温时段，然起步的前半程因起大风、刮沙尘，气温并不高，但凭着头套、帽子各物件有多健全，也无法遮挡漫天风沙。中途休息时，用五张湿纸巾擦脸，仍比平时抹家里久未住人的房间的灰尘要脏许多。所以，当半夜回到酒店，大家不管有多累，头一件事便是洗澡。这一刻，发现生活中最平常的习惯竟变得如此的感动和满足！想想此刻，参加A队和B队比赛的队友们将在戈壁中度过无法洗澡、没有卫生间的四天帐篷生活，我有些幸福的无地自容！

由于轻视了“饥饿感”对于疲劳征程中的心理暗示作用，除了水和能量胶以及少量食物，行前错误的减掉许多实体食品。这样做的后果是，到了过半行程的补给点时，看到平时不愿多吃的黄瓜和西红柿时，不顾一切的抓起来“狼吞虎咽”。至于不供应的肉肠，那只能是心中向往的奢侈品... 日常生活中在平常不过的蔬菜水果，成了这一刻的“幸福源泉”。抵达营地时，闻到帐篷里飘来的羊汤香味，简直激动的想哭！行为举止，也像战争戏中从场上下来士兵回营时的“你抢我夺”，斯文全然扫地。

回放行程本身，前半段行程因为体力尚可、加之队伍扎堆。很快走完十多公里。在距中途补给站约3公里时，是行程中最难熬的一段。饥饿感、看着远处目的地始终到不了的失望感... 大家拼命用对讲机和GPS核对距离，甚至怀疑GPS数据出差了！

行程至后半段，对讲机里不断传来前方队员即将逼近目的地的捷报，焦虑感油然而生。可是，团队精神又让我们需要顾及无法赶上来的队友。等到了离终点五公里的界碑，大家似乎看到了胜利的希望，脚步加快、疲惫全忘。不料，相比前半段轻松走过的15公里，全程30公里行程中的最后5公里又显得太长了...

正在绝望之时，2公里界碑处那块“伟大是熬出来的”提示牌出现的何等及时！小组四人商量好，到了终点区时一起携手、扭腰、跳舞接受队友的欢迎，那已经是胜券在握的幸福感了！

写到这里，机舱广播传来即将落地的通知。回家，竟也是一件多么幸福的事情。而此刻，与沙尘暴斗争了一天的AB队友们，想必已经回到营地，接受亲友团的“幸福照料”。 ■



玄奘之路  
—理想·行动·坚持—  
戈九  
第九届商学院戈壁挑战赛

# 马辰之旅是亲情、友情、文化、商务考察之旅



在IntracoPenta重型机械公司留影

报道:马咏南 (中文校友会第12届会理事)

2014年2月14日早上,承蒙王盛利校友和陈莉莉贤伉俪之盛请,新加坡国大商学院中文班印尼校友和家眷们共30位,搭乘鹰航530飞往南加里曼丹马辰市,出了机场直接先商务考察之旅,参观林秀礼校友IntracoPenta重型机械马辰分公司,只见许多辆轮式装载机和挖掘机排列成行,很是壮观,说明加里曼丹矿产业正在大力发展,需要用重型机械挖煤、运煤及开采其它矿产。

享用富有马辰特色的海鲜午餐后,我们安顿好行李在 Palm Hotel,就参观王盛利校友属下的PT. Nogo Pamolo 船坞。由于地方政府的 Trisakti 码头已经超负荷,故允许建立私人码头,于是PT. Nogo Pamolo 立刻建筑私人码头,除了有第一船台,也正在赶建第二船台,今年就会完工,为马辰的航运业大展宏图。

傍晚七点就在王盛利校友拥有的旅店Palm Hotel举行健康讲座,主讲人: Dr. Phaidon Lumban Toruan, 讲题是《抗衰老、保持身心健康和有生命力》,这位医生用视频叙述真人真事如何抗衰老,通过健身运动,83岁的 Bob Delmonte 还是一位健美男,而71岁的Mimi Kirk长期吃素和保持一天吃三餐水果,和不吃食品补充剂及煎炸的食物,看起来就像美少妇一样。

Phaidon医生的妈妈为了延年益寿而减肥,通过运动和改变食谱,戒吃防腐剂的食品,多吃天然食品,果然体重减轻,从82公斤变成62公斤。

要抗衰老就要少吃碳水化合物,糖,鸡粥,鸡面条, Martabak, 甜甜圈, 米饭等,多吃新鲜水果蔬菜,最好是吃本地出产的水果蔬菜,好像:西瓜,木瓜,哈密瓜,香蕉等;蔬菜如:茼蒿,姜黄,都有抗衰老和排毒的功能,而进口的果菜都有防腐剂。平时吃的白饭改为红米饭,鸡粥改为绿豆麦片,总之尽量选择天然健康食品,这样一来您的年龄虽然年年增加,心态却保持年青朝气,为了生命有活力,应该多晒早上的太阳,早上的太阳最好,可以治百病。

这位医生写了很多有关保健的书,他非常感激王盛利校友在2000年的时候,鼓励和赞助他从事体育科学Sport Science的研究。

晚餐过后,庆祝元宵节和情人节,今年两个佳

节喜逢合璧,东方和西方一起庆祝情人节,这是千载难逢的喜日,难怪王盛利校友一再吩咐,只是请校友和其配偶,原来当晚除了举行卡拉OK,还有送鲜花给配偶,婚龄最高52年的校友是凌华承伉俪,看来可能平时爱在心口难开,只是闲话家常含蓄示爱,当凌太太接收红玫瑰花,表示感谢高兴地说:“老公,我真爱你!”。

最风趣的是凌振和夫人的真心话:“当孩子问爸爸,情人节送妈妈什么花?爸爸说,外面很多花,你妈妈自己采吧...”言下之意,妈妈是不用采野花,爸爸已经送了妈妈一座花园了,大家都哈哈大笑。

婚龄最轻36年的翁应务校友觉得自己突然变得罗曼蒂起来,向太太献花,拥抱接吻,互相祝福和感恩,真感谢王盛利伉俪之安排。爱情要不断的延续,日日月月、年年岁岁、弥久历新。2014年马辰元宵节和情人节将永记在校友们的中心。

2014年2月15日

(星期六)早晨,五点半,

我们乘大巴参观 Satui

Tanah Bumbu 棕榈园

和炼油厂,原来棕榈树

浑身是宝,叶茎晒干

可当肥料,果肉可榨成

油,果壳可以当烧烤的

能源,果芯是化妆品和

药用油,榨油的废水也

可成肥料。更妙的是,

一棵棕榈树最少得有

五朵雄花才能使雌花

开花结果,否则就“难

产”了,为了拔除棕榈

园的野草,该公司买了

四百头怀孕三个月的

母牛,放牧在园地,每

头母牛至少八年能生育

7-8只小牛,牛粪也可

以当棕榈树的肥料。接

下来,我们去参观炼油厂,从种植到炼油及其配套

产业,配合生态系统种植法确是需要大资本。来回

参观棕榈芭就花了一整天,晚餐和即兴卡拉OK之



王盛利校友介绍Dr. Phaidon Lumban Toruan



农园负责人解释棕榈树浑身是宝

Kwin码头的水上巴刹



后，就早一点休息。明早，要赶去Kwin码头的水上巴刹，400年前，荷兰兵入侵马辰市，问渔民此地属于谁？渔民说，是Ratu Banjar所有，荷兰人就译称Koningin 码头，渐渐的就成为印尼语Kwin了。

2014年2月16日，早晨五点半，赶去Kwin码头，很多渔民乘小船贩卖各种各样水果，有红毛丹，火龙果，橘子，香蕉，木瓜，西瓜，榴莲，Sirsak，还有各种各样蔬菜等等，可惜天公不作美，下雨了，我们不敢上岸，怕变成落汤鸡，所以船又倒回原地，改坐汽车去 Rumah Makan Amat 享用著名的Soto Banjar。

九点钟，我们分坐六辆车去Martapura参观印尼银行合作社开办的钻石加工厂，听讲解员说明分别钻石之好坏有4C：Cut切割，Colour颜色，Clarity透明度，Carat重量。

由于钻石价钱不菲，所以只看不买，改去Martapura礼品市场，去买Banjar出产的巴泽，藤席，茶叶及宝石，校友们满载上车。

中午，我们去游 Riam Kanan 湖和湖中的松树岛Pulau Pinus，此地离开马辰65公里，但是很值得一游，因为湖水青绿和环绕四周Meratus青山连成一片绿油油的世界，湖山如此娇美令人心醉，印尼群岛不愧是赤道线上的翡翠！而松树岛上的新鲜氧气，使校友们个个返老还童，精神百倍，尽情欢乐，叶冬珍女士出尽其本事，逗得黄发治校友捧腹大笑，在岛上我们享用丰盛的午餐，还有鲜嫩的青椰子，甜美的玉蜀黍和新鲜的花生，吃的、玩的不亦乐乎！

在回程途中，我们先去南加里曼丹新首府Banjar Baru，靠近Syamsuddin Noor机场参观王盛利校友的果园和钓鱼池，此地种植火龙果，木瓜，芒果，蔬菜等热带植物。钓鱼池以前是鳄鱼池，王盛利校友曾经当过印尼举重和有重量运动协会的主席，其女选手也获得悉尼奥林匹克铜奖为国争光。当时，他有给举重运动员吃鳄鱼肉，以增强体力，后来因为鳄鱼繁殖的太快，达到200多条鳄鱼，担心会爬到外面伤害村民，所以就改变成养鱼，今



钓鱼池开放给公众，每人一日钓鱼只付五万盾。而今首府已搬迁 Banjar Baru，这果园也变成黄金地段了，不多久可以开发成超级商业区。

晚上是惜别晚宴，凌华承，林秀礼，马咏南都向王盛利和陈莉莉贤伉俪表示衷心的感谢，感谢他们热情款待，安排我们美好的亲情、友情之旅，文化、商务之旅，也不忘感谢 Palm Hotel 经理 Yadi Supriadi及其手下对校友们无微不至的招待，尤其是DayaSakti集团人力资源部Harry Tanis之团队，他们合作的很好，就如翁应务校友在发表感言时，称赞王盛利的员工很有礼貌，好像都学会了《弟子规》给客人留下很好的影响，因为去年翁校友负责举办勿里洞之旅，几天几夜不能安睡，煞费苦心，也无法做到马辰之旅这么好。马金祥先生也发出肺腑之言，真佩服王盛利的企业文化是第一流，上司与下属的关系非常融洽，上司有时候像慈父爱护下属，有时似严父教导下属。



我们三对夫妻，即：陈兆龙和林乙虹，郑金殿和廖巧蓉，马咏南和马金祥，共乘一车辆，王盛利的司机可以兼导游，叙述马辰是加里曼丹经济发展的晴雨表，因为马辰是木材、煤炭、油、天然气、棕榈的中心。马辰商业兴旺，加里曼丹百业繁荣，一旦萧条，加里曼丹市场不景气了... 说的头头是道，可见王盛利的企业集团是很重视培训人力资源，连司机也不例外，王盛利校友能够把在国大学习的理论知识，实践在自己的家族企业，他也能够授权给下一代，自己从旁协助和监督。王盛利不仅重视校友友情，也重视培育人才，一位做了17年的女工，从开始当清洁工，能提升成为第一厨师，归功于公司的栽培和信任。一个庞大的企业能重视人力资源管理，受益的不仅是企业本身，而且对社会有贡献。王盛利也热爱学习，他能作为校友终生学习的楷模，活到老，学到老。

2014年2月17日，星期一，校友分两批回雅加达，A组是早上九点，B组是15.15乘鹰航飞机起飞，所以B组还有时间逛马辰最大商场Duta Mall，在商场走了一圈，我们在大礼堂有马年春节气氛的场景拍照留念，然后就去Jalan Veteran参观已经成为宗教文化遗产，有300多年历史的“慈圣宫”，属于三教庙宇，供奉佛主，观音菩萨，福德正神，关帝，文曲星等圣像，庙里有警示语：“慈心不能缺乏亲善的态度，智慧不能缺乏谦虚的涵养，把贪念转变为满足，把满足化为慈悲”。

王盛利校友说：“喝了马辰的水，必然会倒回来”，校友们怀着感恩的心，告别千江之都马辰，马辰的青山绿水已经滋润我们的心田，松树岛的阳光、笑声温暖我们的记忆。■



## 2014年答谢校友联谊晚宴

每年，国大商学院全球校友网络办公室(GANO)总有一个期待已久的特别日子---这就是一年一度的答谢校友联谊晚宴。感谢校友们多年来通过孜孜不倦的参与，贡献时间和精力等各种方式对学院的回馈。

2014年4月29日商学院校友们聚集于圣淘沙岛上美丽的 Movenpick Heritage酒店时，空气中弥漫着欢声笑语。在充满活力的气氛中，商学院院长杨贤教授(Bernard Yeung)首先致辞感谢每个人的无价奉献，肯定了三大校友会，Bizad俱乐部和全球校友网络办公室紧密合作在国大商学院扮演的重要角色。

当晚的主持人为校友们提供了有趣的活动，包括宾果游戏和要求大家竞相跑上舞台递交答案的“猜歌名”比赛。热闹的排队氛围中，派对气球是另一个重头戏。如此欢乐的派对当然少不了跳舞。

全球校友网络办公室播放了自制短片，把全年活动及重点突出校友们对商学院的巨大贡献共治一炉。接着，杨院长带领大家祝酒以再次谢谢校友们的热情参与。然后杨贤院长与全球校友网络办公室主任鄞

碧珠女士一起颁发礼品给每位与会者以表示感谢他们的无私丰献。

活动已近尾声，但盛宴依旧。校友们继续互动，和老朋友交谈并结交新朋友。正是因为师出同门于国大商学院，这一切才有可能! ■

(麦东宇 报道)





## “艺起东南--东南亚当代艺术八人展” 成功举办

2014年5月18日下午二时，近十位校友和其他来宾齐聚上海浦江东南亚艺术交流中心，欣赏东南亚当代美术八人展。该中心是由新加坡国立大学商学院张志勇校友(MBA-C, 2000)和成剑校友(MBA-C, 2001)以及其他两位朋友发起成立，展品主要是从这几年的个人藏品中选出，旨在提供一个近距离集中欣赏和交流东南亚艺

术的场所。本次展览精选了8位越南画坛一线艺术家的作品，其中既有各艺术家的油画代表作品，也有代表了越南艺术国粹的漆画作品。

张志勇校友对此次展出的近30幅作品逐一进行赏析，与到场来宾交流其收藏心得，认为纵观发达国家艺术品投资市场的发展历程，东南亚当代艺术品将成为新的“价值洼地”。三个多小时

的展览时间悄然逝去，校友们不禁被东南亚绚丽多彩但不失安静平和的艺术风格所打动，纷纷表示对此类艺术沙龙的喜爱与期待。■

(新加坡国立大学商学院上海办公室  
李玉萍 供稿)



# 解读“特劳特如何终结营销混乱？”

## 新加坡国立大学商学院华东校友会2014首场读书会顺利举行



2014年3月8日下午,近20名读书会忠实会员、校友及来宾齐聚上海知爱母婴会所,参加新加坡国立大学商学院华东校友会读书会2014年首次活动,共同分享杰克·特劳特《显而易见:终结营销混乱》,开启特劳特商业实战手册,解密营销混战的误区、陷阱与机遇。

竞争的全球化、日新月异的科技、越来越挑剔的顾客,让企业的管理者们面临空前巨大的压力。如何在日益复杂的商业环境中保持企业的竞争力,如何更好地营销、打造品牌?本次活动由读书会卢志刚会长(APEX-C 2008)担任导读,校友们从企业战略、营销、广告及品牌打造等多个角度畅谈了自己对本书的解读及得到的启示。

首先,赵璿校友(APEX-C 2008)结合自己的创业经历,谈到此书的定位理论对她在企业营销方面产生的巨大影响。赵璿分享道,在创办初期,知爱母婴由于对企业宣传定位不够清晰,虽然产品得到了高端顾客的一致认可,却未能很好地打开市场。借鉴了定位理论之后,知爱母婴提出了“最好的专业护理之一”的概念,定位于提供医疗级的护理而非家政级的护理,从而把区别于同类市场产品的特性突显出来,就是这一改变,使顾客可以更快、更容易地了解知爱母婴的服务特性。

陈亮校友(MBA-C 2001)则认为任何一家企业的总经理都要对市场有清醒的思考,从而确认其品牌定位,策

略定位及其经营方向。陈亮并不认同作者对于多样化产品线“贪多嚼不烂”的观点,他认为是否拥有足够的特定资源去投入,才是真正决定成败的关键。

作为商业地产和电商的积极探索者,童丽丹校友(APEX-C 2012)谈及自己如何使杭州四季青这一著名的服装市场进行转型的经历。首先,她认为先要明确客户是谁,客户不等同于顾客,四季青的客户到底是服装厂商、分销商、零售商,还是终端消费者?第二,要深度了解客户需求,并把其转化为企业行为。她举例说,小米手机拥有近千人的专业团队对购买顾客进行电话回访了解其使用感受。第三,客户的行为是不断变化的。“现在越来越多的店铺实现网络进货,这就迫使四季青从以前单纯的物业提供者转化角色,成为商业地产和电商的综合体。”童丽丹校友总结说,“目前四季青正整合资源,建立品牌联盟,对整个供应链进行管理,从而



更好地为客户服务。”

校友们一番畅所欲言之后,卢志刚会长对此次读书会进行了总结。他认为,首先要制定差异化战略。决策者决定了企业和组织的定位,这种差异化的战略使自身企业和行业中的竞争者进行区隔,使企业能够拥有一段领先于对手的时间,这段领先时间可以用来缓冲由于技术革命等造成的重大变革。

其次,定位要由内至外,企业的整体商业行为要兑现其定位承诺,绝对不能开空头支票。即使是不同类型的企业,其商业观念的终点也是相通的。最后,卢志刚校友强调说,“正如童丽丹校友所述,不断追随客户的脚步。所以我们更要活在当下,把现在的事情做好!”

两个多小时的时间在不知不觉中渡过,现场又有不少校友加入了读书会这一校友间分享交流的平台,我们有理由相信2014年的读书会活动一定会更加精彩。■

(新加坡国立大学商学院上海办公室  
李玉萍供稿 赵艳燕编辑)

## 华东校友会“走进上市公司系列” 2014 南京行成功举办



四月南京，春意盎然。2014年4月19-20日，新加坡国立大学华东校友会“走进上市公司系列”活动再度启航。此次活动携手华东校友会高尔夫俱乐部，读书会俱乐部及“四海一家”俱乐部，共同举办2014春季大型活动。

### 挥杆太阳岛 徒步中山陵

本次活动由高尔夫活动拉开序幕。4月19日周六清晨，11名校友抵达南京太阳岛高尔夫俱乐部。球场依山傍水，置身其中，校友们不仅感受到南京灵秀之美，而且体验到高尔夫球运动的独特魅力。在蒙蒙细雨中，华东校友会高尔夫俱乐部2014年第一场友谊赛进行了五个多小时，最后，王新萼校友(APEX-C 2002)获得了冠军。

### “取经”国企改革 品鉴艺术瑰宝

本次“走进上市公司系列”南京行受到了MPAM校友们的大力支持，使校友们有机会能够学习江苏省优秀国有企业的成功经验。

4月19日周六下午三点，首先，江苏省国资委副主任李琨校友(MPAM 2012)介绍了江苏省国有企业的基本情况，阐述了国有经济布局结构调整存在的问题，以及国资委在国企改革中所面临的自身定位与变革。

随后，苏豪控股集团总裁周勇先生也就推动国有集团控股公司股权多元化，弘业期货未来发展，国有企业改革应进一步完善出资人对经营者的激励、约束机制等发表了真知灼见。

下午五点，在苏豪控股集团纪委书

记邹允祥校友(MPAM 2012)的带领下，校友们参观了爱涛艺术中心，镇馆之宝“四大名柱”和亿元“白菜螳螂”等优秀作品让校友们大饱眼福，这些藏品都代表了当代江苏，甚至是中国民间工艺的最高水平。



### 品读《管理的未来》 分享“未来管理”经验

4月20日下午两点，华东校友会读书会俱乐部2014第二次活动在南京紫金山庄红杉厅举行，此次分享的书目是哈里·哈默的《管理的未来》。21世纪，颠覆性技术、可畏的竞争、分散的市场、全能的顾客、挑剔的股东都对管理提出了新的挑战，校友们纷纷就自己心目中的“现代管理”畅所欲言，各抒己见。

首先，赵骏校友(APEX-C 2005)提出在管理中，如何才能提高一线员工素养的问题。卢志刚会长(APEX-C 2008)认为该问题属于人力资源管理范畴，可以考虑借鉴利兹卡尔顿酒店集团培训案例，建议完善操作手册，明确授权范围。

周斌校友(APEX-C 2000)认为“小仁不仁，大爱无疆”，作为管理者还



是要强调流程,方法和渠道。郑在洲校友(MPAM 2012)则认为在政府管理中,管理的本质还是对人的管理,与人进行有效的沟通,使人的思想活跃。管理则是所有手段的综合运用。

刘武礼校友(IMBA 2004)谈及管理的未来,认为至少10年以后才能称得上是“未来”。“首先,我们要思考管理者是否还有未来。万事德为先,企业规模做得越大,越需要道德的力量,只有道德的力量才能使企业走得更远更稳。近期我们可以看到华润掌门人宋林被查的案例。其次,企业是否还有未来。像柯达、诺基亚这样的知名企业也



不复存在了,说明企业的存在还是要符合社会的需要。”刘武礼阐述道。

随后,刘武礼举例说,他所代理的德国机械产品,市场变化慢,需求稳

定,但对质量有较高的要求,这正符合德国人追求精益求精,不盲目跟风的民族个性。“最后,是管理效率的问题。战略管理,人力资源管理等都已经把科学管理提到了更高的层次。”

探索践行未来的管理之路还很长,两个多小时在校友们热烈的讨论中不知不觉地逝去,校友们还觉得有些意犹未尽,纷纷表示对下一次精彩的校友活动充满期待。■

(新加坡国立大学商学院上海办公室  
李玉萍 供稿 赵艳燕编辑)

## 播种友谊 收获快乐 新加坡国立大学商学院华东校友会 高尔夫俱乐部2014首次培训沙龙成功举办

3月16日,新加坡国立大学商学院华东校友会高尔夫俱乐部2014年首次活动拉开帷幕。20多名高尔夫俱乐部会员陆续到达上海高尔夫训练中心,参加培训沙龙。

华东校友会高尔夫俱乐部吸引了许多高手入会,也鼓励对高尔夫这项运动充满兴趣的校友加入。更有一些俱乐部会员把他们的孩子也带到了训练中心,参与到高尔夫这项优雅、健康的绅士运动中。

随后,上海高尔夫训练中心的专业教练在会议室讲解了高尔夫礼仪,并在训练场上对俱乐部会员们进行一对一的动作指导。两个小时的培训沙龙很快地过去了,会员们显然意犹未尽,步行

至上海千岛湖鱼庄享用午餐,交流打球心得。午餐之后,有近10位校友继续挥杆迷你九洞,酣畅惬意。

活动之后,于菁校友(MBA 2001)说道,“今年,我是第一次参加活动,充分感受到校友会的温暖,非常开心,我一定会勤加练习球艺”。华东校友会高尔夫俱乐部的会长陈伟(APEX-C 2012)感谢会员们对俱乐部活动的支持。谈及俱乐部未来的发展,他表示“玩高尔夫,是玩健身,玩快乐,玩共同的语径。只有大家喜欢,有念想,俱乐部才能成为大家播种友谊的乐土。”■

(新加坡国立大学商学院上海办公室  
李玉萍供稿 赵艳燕编辑)



## 传奇校友陈久霖先生畅谈三中全会后机会 新加坡国立大学商学院华南校友会年末活动成功举办



陈久霖  
亚太EMBA第4届

2013年12月20日下午，新加坡国立大学商学院华南校友会年末最后一次活动在深圳东方银座美爵酒店莫斯科厅举行。本次活动由华南校友会会长曾远明先生主持，邀请国大EMBA传奇校友陈久霖先生和校友们一起畅谈分享三中全会后的机会。陈久霖校友率领中航油新加坡分公司参与国际资本市场运作中大起大落的传奇经历吸引了近40名校友及听众，从全国各地赶来齐聚深圳参与本次活动。

在活动中，陈校友毫不避讳，提到了他6年内将中国航油(新加坡)的净资产从17.6万美元猛增至1.5亿美元，并在新加坡成功上市，他由此更被誉为“航油大王”的辉煌战绩的经理，而后又提到他因授权过度，轻信两名国外资深操盘手炒原油期货，使中航油巨亏5.5亿美元，不得不进行破产重组，而自身也因此在新加坡身陷囹圄的惨痛经历。

对于常人无法正视的这段传奇经历，陈久霖先生却泰然处之，他早已从那段惊心动魄的时间中走出，依然以叱咤商场的领袖形象跟大家侃侃而谈他的经验、教训，从他的身上我们看到的是满满的正能量和他卷土重来的决心。回国后，他先是创立了约瑟投资公

司，随后出任葛洲坝国际工程有限公司副总。如今，他把更多的精力投入到自己创建的约瑟投资公司，凭借他深厚的人脉资源以及深厚的行业积淀，实现二次辉煌。

在3个小时多的演讲中，结合三中全会，陈久霖校友跟大家分享了他对金融领域，能源领域，互联网领域，公共服务领域以及医疗领域等的新机遇和挑战，尤其针对他熟悉的能源领域跟大家分享了很多心得体会。

在讨论互动环节，校友们纷纷积极提问，华南校友EMBA20班程刚校友问道：“在经历过人生如此之多波折之后，为什么仍能保持正能量的心态？”陈久霖校友提到他是从人生的角度来看问题，人生总有起落，世界上非常多的优秀人物无一例外都经历过人生的起落。

陈久霖谈到，他在狱中看了几百本书，从小也看了很多的人物传记，所以他也从此中悟道了很多，这些传记从



心灵上也给了他很大的鼓舞。而且在整个中航油的事件中他很光明磊落，没有任何的私利，自始至终他都是为了公司好，所以他问心无愧。■

(新加坡国立大学商学院上海办公室  
牛毅菲供稿 赵艳燕编辑)



## 中文校友会 新春团拜联谊会

正是百花齐放春光好，万民奔腾气象新的马年新春佳节，新加坡国大商学院中文校友会新春团拜联谊会于2014年2月8日大年初九在银悦轩圆满举行。

来自新加坡、印尼、马来西亚、中国等地的校友师生们和工作人员参加了今年的聚会。筵席还未开始，新老校友师生们早已经举杯相互拜年。不少女士们都穿上华人传统的旗袍，加上满桌的桔子红包，全场洋溢着浓浓的节日气氛。

主持人以幽默风趣的马年流行短语登场。餐会也在新加坡特色的捞鱼生活动中开始。每桌摆上一大碟七彩缤纷的材料，围桌的校友师生们拿起筷子，一边把所有材料捞在一起，一边大声说着“捞起捞起”等祝福语，然后才享用。



接着，张益如会长以“一马当先、马到成功”等连串成语为大家拜年。美酒佳肴伴随着“愤怒小鸟”游戏陆续登场。梁慧思副院长为永久会员颁发了证书。餐会当然少不了中文校友会特有的中文游戏。这次是带有马字的成语猜谜，谜面有“危害群体”，“一个人上阵”，“粮草先行”，“扩充军队”等等，被

众人轻易猜中，看来校友们的中文水平都相当不错。

餐会在最后的幸运抽奖中结束，校友师生们带着奖品，年桔和温暖的情谊迈向新年。■

(麦东宇/2012MBA 报道)





## 中文校友会 常年会员大会暨第十二届理事会选举

中文校友会校友会在2014年6月28日下午,在国大商学院大楼 (Mochtar Riady Building) 举行会员大会及第十二届理事会选举。

第十一届理事会的会长张益如在会员大会上致词:感谢商学院特委代表蓝璐璐副教授、吴佩娟博士和法律顾问谢水霖大律师、名誉顾问黄志泉、郑耀钟、蔡莲娣、颜业隆和郭文龙,在过去的两年里给予校友会各方面的支持和付出。同时感谢第十一届理事会的全体理事们团结协作和无私的奉献,出谋划策,牺牲个人的时间,辛勤努力,为校友会的各项活动出钱出力,以及秘书郭

凤桂,让中文校友会的各项活动顺利进行,挚诚感谢,铭记在心。

时光飞驰,两年的理事会义务工作,今天到了回顾和总结的阶段,“学习有效的沟通,在沟通中再学习,且学且沟通”。

秉承着这届理事会的理念,传承和凝聚,在理事们的年龄差异较大,就读商学院的时间或源流不同的环境下,会务工作中的交流和沟通是至关重要的。君子和而不同;在承认不同,互相尊重,不断沟通的过程中,相互理解,广泛讨论,协同合作。为校友会未来的持续发展做贡献。

一首小诗送给第十一届的理事们:

不分源流不分龄,  
握手相处贵以诚。  
义务奉献多勉励,  
相濡以沫建友情。

接着由秘书长唐安和财务长郭伟分别汇报校友会的活动及财务状况。

筹委小组组长陈宝庆向在场的会员说明选举规则,共有39位候选人,经投票、计票,选出22位候选理事,顺利选出委任职务,郭作鸣被推举为第十二届会长。 ■



新加坡国立大学商学院中文校友会

第12届理事名录

(2014至2016)

学院特委代表	宋照礼 副教授
学院特委代表	吴佩娟 博士
法律 顾问	谢水霖 律师
名 誉 顾 问	黄志泉 PBM
名 誉 顾 问	郑耀钟
名 誉 顾 问	蔡莲娣
名 誉 顾 问	颜业隆 PBM
名 誉 顾 问	郭文龙
会 长	郭作鸣
前 任 会 长	张益如
第一副会长	孙修顺
第二副会长	陈宝庆
第三副会长	李森芳
秘 书 长	芮世亮
副 秘 书 长	张学辉
财 务 长	陈秋华
副 财 务 长	杜 伟
公 关 主 任	杜德仁
副 公 关 主 任	敬向阳
福利康乐主任	唐 安
副福利康乐主任	邓家强
学 术 主 任	魏春辉
副 学 术 主 任	江 滢
理 事	郭汾海
理 事	卓 修
理 事	黄启强
理 事	马咏南
理 事	郭 伟
理 事	雷执中
理 事	赵 莉
理 事	王鸿军
查 账	许振义
查 账	王 刚

(第十二届理事选举筹委小组组长陈宝庆, 委员有卓修、郭作鸣、敬向阳和张学辉。名誉顾问黄志泉、郑耀钟、蔡莲娣和颜业隆担任了选举监督官)。

(郭凤桂 报道)



新加坡国立大学商学院中文校友会  
感谢: 捐献给校友会活动资金

**锺家治**

(第20届一般管理课程)

\$20,000



**魏耀坤**

(第10届一般管理课程)

\$1,000



**郭文龙**

(第10届一般管理课程)

\$1,000



## 一棵扎根22年的大树

## 记国大商学院中文校友会讲座及第12届理事会就职典礼暨联谊晚宴



宋人杨万里以一句“毕竟西湖六月中，风光不与四时同”直抒仲夏的别致，这在四季如夏的南洋岛国或许不大分明。然而下句“接天莲叶无穷碧，映日荷花别样红”却恰如其分的道出了国大商学院校友们聚首的热烈气氛。

就在2014年6月28日的下午，校友们齐聚国大商学院，热情参与了国大商学院中文校友会常年会员大会及第12届理事会选举、就职典礼暨联谊晚宴及法律讲座等各项活动。

活动开始于新一届中文校友会理事会的公开选举。经过公平透明的表决，会员们选出了第12届理事会成员。选举过后，中文校友会法律顾问谢水霖律师主持了一场非正式却令与会者受益匪浅的免费法律咨询讲座。“我这个讲座嘛，说白了就是晚餐前用来消磨时间的”，谢律师风趣的开场白活跃了讲座的气氛。大家轻松了不少，于是抓住这个好机会，纷纷向谢律师请教各种平时要从律师楼付费咨询的法律问题。不少校友们提出离婚相关的处理问题，谢律师详细解答了例如缺少新加坡籍配

偶的支持，外籍配偶的永久居留权将难以更新；由于人口政策，新加坡孩子的抚养权或许不容易判给外籍配偶；如分居多年，夫妻单方面可提出离婚请求，但两人见面勿在公众场合等等。当说到男方送的女方的名贵珠宝属于共同财产，除非到律师楼办手续或签署馈赠文件，校友们都笑个不停。也有人关注遗产分配，谢律师简要解说了按照遗嘱分配，如果无遗嘱则配偶一半儿女分配另

一半，而孙子却无的原则。

校友中不少企业家提问新加坡政府提供给中小企业的援助有哪些。谢律师详细解释了两大类：生产力与创新优惠计划(Productivity and Innovation Credit, PIC) 和创新与能力增券(Innovation and Capability Voucher, ICV)。一位企业家校友关注什么情况下员工才会因其签署的“非竞争条款”合约被提控。谢律师分析说要研究具体案例，情况，时间，空间等进行“合理性测试”。谢律师还回答了很多诸如联名房产，婚前房产，抵押房产等等实际问题。虽然大家问答的领域大都很专业，由于谢律师的幽默和睿智，整场一个多小时的讲座笑声不断，绝无冷场。

讲座过后，国大商学院中文校友会第11届理事会会长张益如女士宣布了选举结果——新任理事会的会员名单。校友们移步至毗邻的 NUS Kent Ridge Guild House，一楼的宴会厅外已经准备了鸡尾酒会。更多的教授与校友们陆续抵达，好久不见的老朋友们继续把酒谈天。



暮色四合, 师生校友纷纷就座。不久, 随着新加坡教育部兼通讯及新闻部政务部长, 荷兰—武吉知马集选区国会议员 沈颖女士的莅临, 国大商学院中文校友会第12届理事会就职典礼正式拉开帷幕。当晚的典礼由敬向阳校友及张琳校友共同主持。晚宴开始时, 向阳首先向校友们表达他对校友会的深厚感情。他把校友会描述为一个朋友的圈子。“没有国大商学院, 就没有中文校友会”, 他以一句话概括对商学院支持的衷心感谢。接着, 前会长张益如女士发表了热情洋溢的致辞。

她首先感谢两年来商学院对中文校友会的会务工作的鼎力支持, 感谢全球校友网络办公室(简称GANO) 鄞碧珠主任和她的团队, 在校友会的各项活动中提供全方位的帮助, 感谢第十一届理事会的义务在校友会服务的理事们的



付出。她继续回顾了理事会两年来取得的成绩。例如, 中文校友会的助学金筹集了超过30万元, 为在国大商学院读书的有经济困难的学子们, 提供援助。再下来, 张会长声情并茂的分享了两年来许多校友活动的珍贵回忆: 校友们的足迹从中国内蒙古的大草原, 到莫斯科的克里姆林宫; 从参观在柬埔寨发展的亚

洲最大的全自动化的玉米种植农场, 到挪威, 在奥斯陆养老院体验音乐治疗的魅力; 从感受北欧四国的仲夏风情, 到印尼民丹岛, 漫步在中文校友创办的海边度假酒店。她感叹道: “让我们乐游天下的旅游活动, 年年有惊喜, 处处结新朋。”

这些每次接近30人的旅程让校友们度过了无数欢乐时光。最后, 张会长以徐志摩的诗句“自求在我最美好的年华里, 遇见你”来总结对中文校友会的感情, 并对第12届理事会的新会长郭作鸣先生致以祝福及期望。

接下来, 沈部长致辞, 回顾了中文校友会的悠久历史。对第11届理事会理事们颁发了感谢状。

新任第12届理事会的全体成员上台宣誓就职, 并与沈部长和杨院长合影。新任会长郭作鸣先生对校友们发表了生动有趣的就职演说。他以打高尔夫球比喻校友会的管理, 并且引用了一句中国谚语: “前人种树, 后人乘凉” 以表达他对过去历届理事会的感谢。现在, 中文校友会这棵大树已经成长为22年的参天大树了。末了, 他说: “虽然我们不需要种树, 但我会领导理事们一起爬树的。”

晚宴接近尾声, 杨院长上台发表了极富感染力的讲演。他首先以国大在大



中华圈日渐扩大的影响力激励校友们。接着, 他对这些成功的来源作更深层次的分析, 认为其可追溯至驱动一个岛国不断前进的新加坡精神。不至于此, 他更进一步的追溯到其中的国大精神。什么是国大精神的精髓呢? 杨院长总结出正直和合群的国大人精神。由于正是, 我们的校友总是坚持做对的事; 由于合群, 我们能够吸引世界各地的人才来参加活动, 加入校友的大家庭。最后, 他举杯祝酒以感谢所有出席的师生校友们。

新旧理事会成员, 教授和校友们开始穿梭于宴席间频频敬酒。晚宴在觥筹交错中画上完满的句号。期待2015, 我们再聚首。■

(麦东宇/2012MBA 报道)



# 中文校友会 - 民丹岛之旅

中文校友会自2007年由颜业隆会长带队游览民丹岛，时隔七年后再次由名誉顾问颜业隆提倡，由校友会于2014年4月12日-13日举办两天民丹岛之旅，张益如会长领队，32位校



友和家眷参加。

Bintan Argo Beach Resort 的老板锺家治校友全程热情接待和精心的安排，团员游览了当地的老巴刹、大悲寺、妈主庙，品尝当地小吃和美食。名誉顾问郑耀钟、校友黄炳虎和李源在晚餐后与大家分享保健与锻炼的心得。此活动让校友们放松身心，加深校友之间的友情，期待7月再次重游品尝当地的榴莲。■

(郭凤桂 报道)

## 新加坡国立大学商学院中文校友会 欢迎新会员 / 热烈恭贺

### 永久会员

张送森 第12届一般管理课程  
郑锦华 第17届一般管理课程  
陈兆龙 第17届一般管理课程  
林乙虹 第17届一般管理课程  
张永泰 第9届中文企业硕士  
杜伟 第12届中文企业硕士  
徐宜平 第16班亚太EMBA硕士  
李怀山 第16班亚太EMBA硕士  
杨靖夫 第16班亚太EMBA硕士  
盛卫星 第18班亚太EMBA硕士  
谢永恒 第19班亚太EMBA硕士  
郑大寨 第19班亚太EMBA硕士

张津燊 第19班亚太EMBA硕士  
陈美雄 第19班亚太EMBA硕士  
方志忠 第19班亚太EMBA硕士  
魏春辉 第19班亚太EMBA硕士  
李运章 第20班亚太EMBA硕士  
宣庆一 第20班亚太EMBA硕士  
张宏彬 第20班亚太EMBA硕士  
江滢 第20班亚太EMBA硕士  
薛冰 第20班亚太EMBA硕士  
胡建成 第21班亚太EMBA硕士  
蒲锦波 第21班亚太EMBA硕士  
王克 第21班亚太EMBA硕士  
王胜 第21班亚太EMBA硕士  
薛梅 第21班亚太EMBA硕士  
张泽宇 第21班亚太EMBA硕士  
周子楠 第21班亚太EMBA硕士  
王鸿军 第22班亚太EMBA硕士  
张晔 第22班亚太EMBA硕士



许哲财校友  
(第2届亚太EMBA硕士)

荣膺

新加坡共和国总统  
颁赐公共服务星章(勋条)



江培生校友  
(第21班亚太EMBA硕士)

荣膺

新加坡共和国总统  
颁赐公共服务奖章



### 普通会员

李源 第7届中文企业硕士  
张军 第19班亚太EMBA硕士  
王春峰 第21班亚太EMBA硕士  
杨晓青 第23班亚太EMBA硕士



《管理视窗》欢迎校友尝试笔锋，展现才华，交流管理经验与学习心得。

期盼校友踊跃投稿：字数约2-3千字左右。(来稿能附上电脑文字处理档案与相关图片)

内容涵盖以下几方面：

1. 校友的工作经验、心得、体会、生活与学习。
2. 典型案例分析
3. 学术问题的分析与讨论
4. 校友的人生体验与感悟

传真：(65) 67791560  
电邮：bizedpa@nus.edu.sg



CEIBS-NUS  
THE NEXT GENERATION PROGRAMME: RELAY LEADERSHIP (MODULAR)

## 中欧-新加坡国立大学商学院合作 继承者课程：开创与传承（模块制）

- 课程专为锐意开拓的青年商业精英而设计，他们或志在接棒家族企业管理，或考虑开创属于自己的事业。
- 课程涵盖四大模块，不仅将深入探讨家族企业代际沟通，治理与传承，企业财富管理及企业社会责任等主题，还将亲赴上海，新加坡，台湾，巴厘岛，通过对拥有共同文化背景且多代家族传承经验的亚洲华人企业进行标杆考察，引导青年继承者亲历和探索企业基业长青的奥秘。

### 开课地点/日期

上海模块-领导与传承: 2014年9月24-28日  
新加坡模块-家族财富: 2014年11月27-30日  
台湾模块-创业和守业: 2015年1月15-18日  
巴厘岛模块-基业长青: 2015年3月12-15日

### 欢迎咨询:

新加坡国立大学商学院高层管理发展课程办公室

联系人: 周悦

电话: 65-66011542

电邮: [lucy.zhou@nus.edu.sg](mailto:lucy.zhou@nus.edu.sg) / [bizeem@nus.edu.sg](mailto:bizeem@nus.edu.sg)

网址: <http://executive-education.nus.edu>



继承者课程



其它中文高层管理发展课程

# 亚太EMBA硕士学位课程

## 新加坡国立大学商学院中文授课



NUS  
National University  
of Singapore

NUS  
BUSINESS  
SCHOOL

**张翔** 中国  
《中外管理》杂志社有限责任公司  
中外名家研习营副社长兼总经理  
亚太EMBA 第十九班, 2010

**孟繁秋** 中国 | 新加坡  
中国航油(新加坡)股份有限公司  
CEO  
亚太EMBA 第十八班, 2009

**谷中强** 台湾  
联发科技新加坡私人有限公司  
总经理  
亚太EMBA 第十九班, 2010

**左海滨** 中国 | 新加坡  
宁道国际(海特)集团发展有限公司  
执行董事  
亚太EMBA 第十九班, 2010

**林培照** 台湾  
曜越科技  
董事长  
亚太EMBA 第十九班, 2010

**黄国芬** 台湾  
第一化妆品厂股份有限公司  
副总经理  
亚太EMBA 第十八班, 2009

**陈美雄** 新加坡  
力业女明集团  
集团董事长  
亚太EMBA 第十九班, 2010



### 课程特色

- 国际化课程设置，内容聚焦亚太区经济发展和管理主题，培养企业领导人在新经济环境下的“国际观”
- 来自中国大陆、港澳台及东南亚不同地区和商业领域的业界精英面对面交流、切磋；丰富的学员经验分享和互动学习体验，创造EMBA课堂学习的附加价值，建立强劲的国际人脉网络
- 在亚太区五个地点采取移动课堂的方式教学，配合专题性参访行程，使企业家学员在分享中学习、见识和比较，从而反思和提升
- 学制17个月，在六个学期中采取密集型上课方式，每三个月上课二周，学习安排在最大程度上减少对工作的影响，是繁忙高管的最佳学习选择

**SPRING Singapore** 支持NUS EMBA项目！  
课程学费赞助高达70%\*

新加坡中小企业(SMEs)高管报名亚太EMBA，如符合条件可申请SPRING Singapore学费赞助\*，详情请咨询中文EMBA课程办公室。

\*申请者须符合NUS亚太EMBA录取要求和SPRING Singapore对其奖学金发放的规定，同时遵循大学对参加AMP课程学习的安排

\*校方有权在没有预先通知的情况下调整课程安排

学院所获得的专业认证资格：



欢迎咨询：

亚太EMBA硕士学位课程办公室

网站：[apexc.nus.edu](http://apexc.nus.edu)

电邮：[apexc@nus.edu.sg](mailto:apexc@nus.edu.sg)

电话：[+65 6516 8656](tel:+6565168656) | [6516 8496](tel:+6565168496)